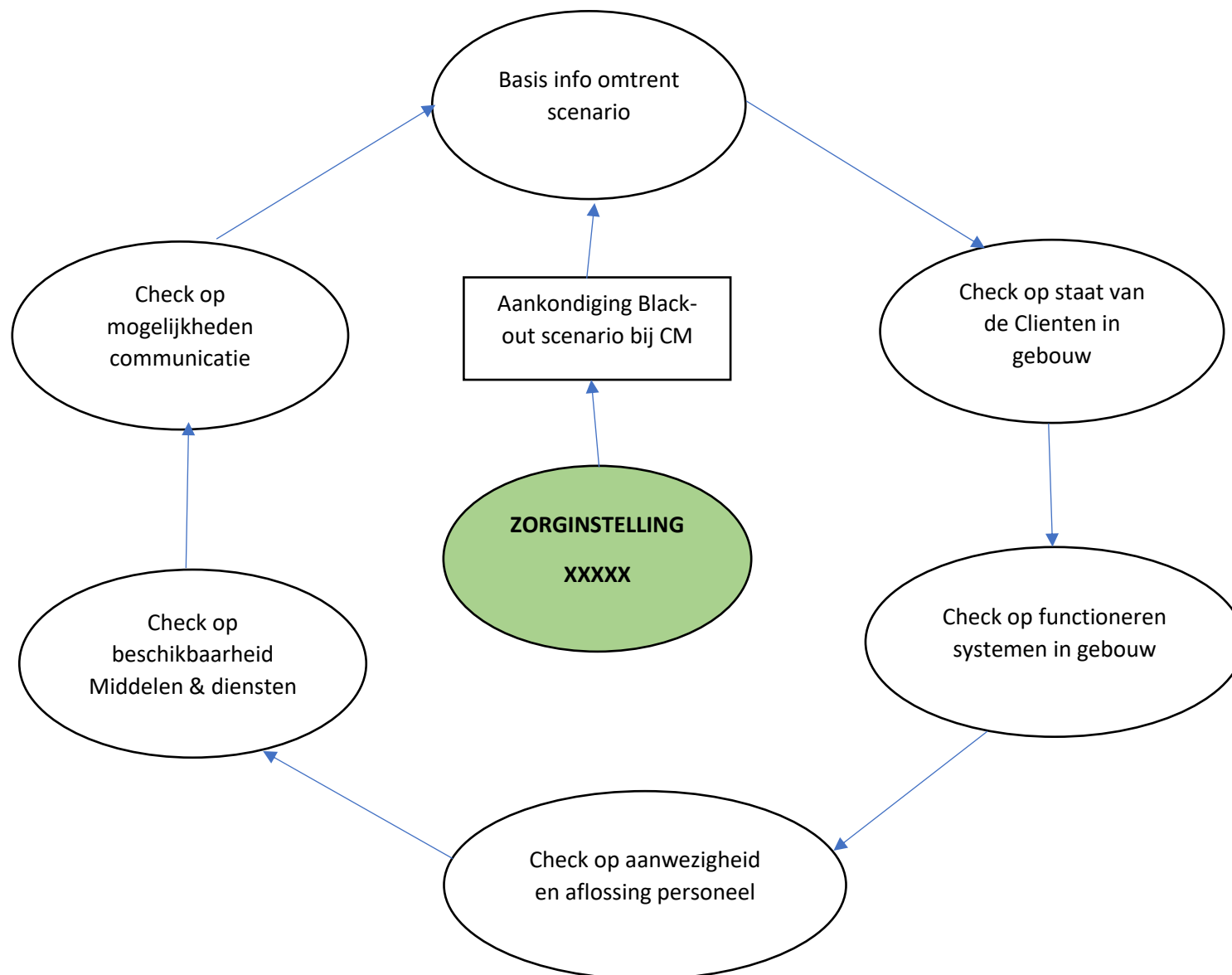


Van: Kees Kappetijn (KSS)
Bet: Checklist Clustermanager/Locatieverantwoordelijke zorginstelling bij manifestatie Blackout
Dat: 29-1-2025



Blackout in een Zorgomgeving

Een blackout-scenario betekent een plotselinge totale uitval van electriciteit in een geografisch groter gebied. Denk aan een regio, grote stad of provincie. Stroom valt uit bij particulieren/gezinnen, winkels/bedrijven, ziekenhuizen/zorginstellingen, gebouwen met publieke functies, parkeergarages, industrie, begeleidingssystemen op transportmodaliteiten etc. Alles komt stil te liggen, alleen zaken die op noodstroom zijn aangesloten lopen nog wat door. Maar noodstroom of UPS-en (Uninterruptible Power Supply) voorzien in principe tijdelijk in stroom om de veilige en gecontroleerde afbouw van processen mogelijk te maken, noodstroom houdt niet langdurig reguliere processen in stand.

Een blackout-scenario voor een zorginstelling betekent dat alle processen die door stroom worden aangedreven zullen uitvallen:

- Toegang tot parkeerplaats en gebouw, elektronische toegang tot kamers en technische ruimten vallen uit;
- Klimaatsystemen, kachels, airco's en zonneschermen vallen uit;
- Licht, televisie, radio's, internet en wifi vallen uit;
- Keukens, sanitaire voorzieningen, liften vallen uit;
- Elektrisch gedreven medische apparatuur voor patiënten valt uit;
- IT-systemen met belangrijke data voor eten/drinken/medicijnen & zorgprocedures vallen uit;
- Beschikbaarheid voeding, eten, drinken, medicijnen komt onder druk.

En omdat blackout mogelijk ook terug slaat op privésituaties van het personeel (zorg voor kinderen en ouders thuis), zal die mogelijk willen vertrekken of niet opkomen in een nieuwe dienst.

De Clustermanager in een specifiek zorggebouw is in de regel degene die de crisissituatie die zal ontstaan beheersbaar moet houden. Hij/zij moet rust brengen en houden in het eigen huis, en communicatie/afstemming bewerkstelligen met het centrale Crisisteam van de zorginstelling op het hoofdkantoor.

Onderstaand een actielijst die de Clustermanager kan helpen om in de eerste uren van het scenario overzicht te krijgen en te houden.

Aandachtspunten	Gebouw 1	Gebouw 2	Gebouw 3	Gebouw 4	Gebouw N	Verder....
Verantwoordelijk ClusterManager	??	??	??	??	??	
Check op startinformatie over (dreigende) uitval						
Datum/tijd: Wat is datum/tijd en weersgesteldheid						
Verificatie: is de informatie over het dreigende scenario geverifieerd en uit betrouwbare bron?						
Complicaties: Zijn er complicerende factoren voor de impactbepaling van het scenario (nacht/weekend, slecht weer, vakantie, feestdag)						
Beschikbare tijd: Is er nog tijd beschikbaar tussen aankondiging en start van stroomuitval?						
Omvang gebied: Is er een indicatie van de geografische omvang van het gebied waar stroom is uitgevallen?						
Check op cliënten						
1 Electrische lifesupport: Welke cliënten zijn afhankelijk van electriciteit-gedreven middelen, en hoe lang blijven die middelen nog werken						
2 Overzicht verblijf: Overzicht van cliënten die binnen of buiten het gebouw zijn (met familie aan de wandel in de stad/park of dierentuin....)						
3 Mate van paniek: Overzicht van cliënten die onrustig worden of in paniek raken bij uitval van licht, kachel, klimaat, televisie, telefoon, radio, compu-spel e.d.						
Opsluiting: Is er een overzicht van cliënten die in hun kamer blijven, of juist naar een gezamenlijke ruimte moeten gaan						
Check op systemen						
4 ICT-systemen: Blijven ICT-systemen functioneren, en indien niet: hoe blijft info mbt medicijnen, voeding, allergien ed beschikbaar (geprinte back-ups?)						
5 Toegangssystemen: Blijft het toegangssystemen/deurenplan in het gebouw werken, kunnen cliënten niet ongezien weg uit voor hen veilig gebied						
Alarmsystemen: blijven individuele alarmsystemen van cliënten functioneren en als niet: is een alternatief voorbereid						
Noodstroom/UPS: Beschikt de locatie over een vorm van noodstroom (aggregaat of UPS/noodbatterijen) en werkt dat? Als het blijft werken, hoe lang?						

Noodkachels/airco's: Beschikt de locatie over een vorm van noodverwarming en noodairco's op batterijen						
Brandveiligheid: Blijft de brandveiligheidsinstallatie (BMI/AOI) werken, en zo ja, hoe lang						
Liften: Als de liften uitvallen, zitten er nog mensen in?						
Check op aanwezigheid en aflossing personeel						
Voldoende personeel: Is er voldoende personeel aanwezig voor de zorg in de onrustige omstandigheid van een totale stroomuitval						
Vastgelegde kernbezetting: Kunnen personeelsleden eventueel tussentijds/versneld naar huis om daar (ouderlijke) zorg te verlenen (is kernbezetting bepaald)						
Aflossing personeel: Is opkomst van (voldoende) personeel in de nieuwe ploeg gewaarborgd						
Personeel derden: blijft personeel van derden en zzsp-ers beschikbaar voor de zorg, ook in opkomende teams?						
Voorzieningen langdurig verblijf: Zijn er voorzieningen beschikbaar voor personeel dat langere tijd op de locatie blijft (hygiëne, bedjes/slapen, kleding)						
Check op beschikbaarheid middelen & diensten						
Noodpakketten: Is op de locatie een pakket standaardmiddelen beschikbaar voor overbrugging van de eerste uren van een stroomuitval? (Handlampen/batterijlampen, eten/drinken, handradio, dekens)						
Huisapotheek: Blijft de huisapotheek werken (noodstroom?), kan voorzien blijven in de medicijnbehoefte van de clienten?						
Contractors extern: Zijn er diensten van externen/contractors die niet door gaan, waar op de locatie hinder van zal komen? (Reiniging, afval, maaltijden, etc)						
Hulpmiddelen: Hoe lang blijven elektrisch-/accugedreven hulpmiddelen functioneren (denk aan tilliften, trapliften)						
Dagelijkse support: zijn er zaken die dagelijks op de locatie worden bezorgd, die nu mogelijk niet doorgaan? (Medicijnen? Maaltijden? Medische zorg/arts/fysio)						
Check op Communicatie						
Centraal Crisisteam: Is communicatie mogelijk met de crisismanager van dienst binnen het centrale Crisisteam van de zorginstelling						

Ondersteunende teams: Is communicatie mogelijk met de ondersteunende teams/afdelingen binnen de zorginstelling (Facilitair, Vastgoed, IT,)							
Familie: Is communicatie mogelijk met familieleden of voogden van de cliënten							
(intern) Artsen/specialisten: Is communicatie mogelijk met de huisarts/verpleegarts van de zorginstelling							
(extern) Hap/Ambu/Brw: Is communicatie mogelijk met externe huisartsenpost, ambulancedienst en brandweer (via overheids meldkamer)							
Communicatiemiddelen: Zijn er communicatiemiddelen die bij uitval van de reguliere netten blijven werken?							

KK 29-1-2025